

## **Was Sie jetzt zu Ihrer WEBER Reise wissen müssen +++ Update 25. Juni 2020 +++**

**Liebe Gäste, hier einige wichtige Informationen zu den Hygienemaßnahmen für Ihre Sicherheit:**

### **Mund- und Nasenschutz Tragepflicht**

Vor der Abreise bei uns am Betriebshof, sofern kein Mindestabstand eingehalten werden kann und während der gesamten Reise, auch im Bus während der Fahrt, gilt eine Tragepflicht für Mund- und Nasenschutz für alle Gäste. (Halstuch oder Schal sind alternativ natürlich auch möglich)

Wir möchten Sie darüber hinaus bitten, die Plätze im vorderen Bereich des Busses über die vordere Türe zu betreten und zu verlassen, gleiches gilt für die Plätze ab der Mitteltüre nach hinten! Beim Ein- und Aussteigen bitte Abstand halten!

### **Allgemeine Hygieneregeln beachten!**

Die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln ist auch bei der Nutzung von Reisebussen besonders wichtig. Hierzu gehören regelmäßiges Händewaschen, Niesen oder Husten nur in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch sowie die Hände möglichst vom Gesicht fernhalten! Wir stellen in unseren Sanitärräumen, beim Einsteigen, aber auch im Bus (inklusive WC) Desinfektionsmittel zur Verfügung.

### **Belüftung**

Unsere Fahrzeuge verfügen über eine Belüftungsanlage, die mehrmals pro Stunde die Luft im Fahrzeug komplett erneuert. Daher werden unsere Gäste permanent mit Frischluft versorgt. Bitte denken Sie an einen dünnen Schal und ein Jäckchen, evtl. auch an eine Kopfbedeckung, wegen der Klimaanlage.

### **Leistungen vor Ort, in Hotels, bei Ausflügen etc.**

Vor Ort, während der Reise, in Hotels und z. B. in Ausflugslokalen können aufgrund von Hygienebestimmungen und Sonderregelungen Einschränkungen entstehen. So wird derzeit in den meisten Hotels kein Buffet im Restaurant angeboten, stattdessen werden Sie am Platz bedient. Bitte rechnen Sie auch hier mit Abstandsregeln und Maskentragpflicht. Da diese Regelungen dynamisch geändert werden können und von den jeweiligen Anbietern umgesetzt werden, können wir diese nicht im Einzelnen aus heutiger Sicht ganz genau für Sie darstellen.

### **Allgemeiner Hinweis zu den speziellen Vorkehrungen und Regelungen**

Aufgrund der aktuellen Besonderheiten und Sicherheitsvorkehrungen können durch die behördlichen Auflagen möglicherweise nicht alle gebuchten Leistungen vollständig in Anspruch genommen werden und Einschränkungen entstehen. Derartige Einschränkungen gelten aufgrund der Sondersituation um die COVID-19 bzw. Coronavirus Pandemie nicht als Reisemangel. Zum Beispiel könnten Schwimmbäder und Saunen geschlossen sein, etc. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

### **WICHTIG**

Bitte beachten Sie, dass Sie an der Reise nicht teilnehmen dürfen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten. Sollten Sie SARS-CoV-2-Symptome während der Reise feststellen, bitten wir Sie das Personal (Fahrpersonal/Reiseleiter) unverzüglich zu informieren.

### **Datenschutz**

Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles unter Gästen zu ermöglichen, ist eine Dokumentation mit Angaben von Namen und sicherer Erreichbarkeit (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse bzw. Anschrift) einer Person je Hausstand zu führen. Eine Übermittlung dieser Informationen wird ausschließlich zum Zwecke der Auskunftserteilung auf Anforderung gegenüber den zuständigen Gesundheitsbehörden erfolgen. Alle Daten werden von uns nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben, vertraulich behandelt und nach Ablauf eines Monats vernichtet.

### **Vielen Dank für die Berücksichtigung!**

**Wir freuen uns schon sehr, bald wieder für Sie tätig werden zu dürfen.**

**Ihr WEBER – Reise-Team  
(Telefon Büro: 08081 745)**